

Lieber Kunde,

bei den vivandio double booster Induktionskochfeld kann es bei manchen Verpackungschargen zu Transportschäden kommen, welche nicht auf den ersten Blick als solche zu erkennen sind.

Sollte das Bedienelement Ihres Kochfelds schlecht oder nur sporadisch reagieren, kann dieser Umstand bei Ihnen vorliegen. Anbei erläutern wir den Hintergrund wie das mit einem Handgriff schnell zu beheben ist. Dieses Thema ist bereits beim Produzenten platziert und wird mit der nächsten Chargenproduktion behoben.

Das Kochfeld ist von allen Seiten mit Kartonwürfeln in der Verpackung gesichert.



Wenn während des Transports das Kochfeld auf der Seite mit dem Bedienfeld ungünstig belastet wird, drückt der Kartonwürfel gegen den Metallunterbau des Kochfelds mit dem Bedienpanel und drückt es ggf etwas ein und verschiebt damit die Position des Bedienfeldes unter dem Glas.



Der Metallkorpus kann ganz einfach mit einem kleinen Haken (auch mit Gabel oder Messer) zurück gebogen werden. Bitte setzen Sie dazu nur an dem grün markierten U-Rand und NICHT an der Seite mit dem Glas (siehe rote Linie) an, weil dort das Touchbedienelement sitzt.



Danach sitzt das Bedienelement wieder passend unter dem Glas und das Touchfeld sollte wieder einwandfrei funktionieren. Um diesen Umstand zu vermeiden sind bereits Änderungen in der Verpackung und dem Metallkorpus in die Produktionsplanung der nächsten Charge eingeflossen. Aktuell sind aber noch alle europaweiten Lagerbestände von diesem Punkt ggf. betroffen.

